

Додаток до Правил надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту  
«Максимум»  
«Затверджено»  
Наказом Директора  
Товариства з обмеженою відповідальністю  
«СІПІ ФАКТОР» від 25.11.2021 №171 од

**ТИПОВИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_

ДД.ММ.РРРР.

Сторони:

ТОВ "СІПІ ФАКТОР" (далі – «Кредитодавець»), від імені та в інтересах якого діє \_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі статусу/довіреності від № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_; ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_, (далі – «Позичальник»), з другої сторони, (далі - «Сторони»), уклали цей договір (далі – «Кредитний договір» або «Договір») про наступне:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРІ**

Графік платежів – загальний перелік складових загальної вартості Кредиту (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, – за кількістю днів) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до «Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затверджених Постановою Правління Національного банку України 11 лютого 2021 року № 16, та становить невід’ємну частину цього Кредитного договору.

Дата надання Кредиту – дата надання Кредитодавцем грошових коштів Позичальнику за цим Кредитним договором.

Дата укладення Кредитного договору – дата підписання Кредитного договору Сторонами.

Дата повного повернення Кредиту – дата повернення суми Кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, відповідно до Кредитного договору у повному обсязі.

Заборгованість – сума несплаченого у строк, встановлений Кредитним договором, Кредиту, а також нарахованих, але не сплачених процентів за користування Кредитом, неустойки.

Загальна вартість Кредиту - сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом, що розраховані за Кредитним договором відповідно до «Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затверджених Постановою Правління Національного банку України 11 лютого 2021 року № 16.

Загальний розмір Кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Кредитним договором.

Кредит - грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством на умовах зворотності, строковості, платності та інших умовах, що передбачені п.1.1 цього Кредитного договору. Кредитний договір (далі – «Кредитний договір» або «Договір» в усіх відмінках) – цей Кредитний договір, за яким Кредитодавець зобов’язується надати Кредит у розмірі та на умовах, встановлених Кредитним договором, а Позичальник зобов’язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом на умовах встановлених Кредитним договором.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку Позичальник повинен передати Кредитодавцю у разі порушення зобов'язання за цим Кредитним договором.

Правила - Правила надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, з якими Позичальник може ознайомитись на веб-сайті Товариства.

Проценти – сума коштів, які Позичальник сплачує Кредитодавцю за користування Кредитом, яка нараховується за кожен день користування Кредитом протягом фактичного строку користування Кредитом, та у розмірі, передбаченому цим Кредитним договором.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Кредитом, виражені у процентах річних від зага-

льного розміру виданого Кредиту, що розраховуються Кредитодавцем відповідно до «Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затверджених Постановою Правління Національного банку України 11 лютого 2021 року № 16, а також на підставі умов цього Кредитного договору та на основі припущення, що Кредитний договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого у п.1.3 і що Кредитодавець та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Кредитному договорі.

Сайт Товариства - <http://cityfactor.com.ua>.

Штраф - неустойка, що дорівнює 50 % (п'ятдесят відсотків) від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання за Кредитним договором, з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України, зокрема Законом України «Про споживче кредитування».

## **1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ. СТРОК КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

- 1.1. За цим Кредитним договором Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (словами \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок).

Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути зазначену суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом в розмірі та порядку, що визначені цим Кредитним договором.

Тип Кредиту - Кредит.

Дата надання Кредиту: ДД.ММ.РРРР.

- 1.2. Цей Кредитний договір набирає чинності у день надання Кредиту (шляхом надання готівкових коштів Позичальникові) та діє 3 (три) роки з дня отримання Кредиту, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Кредитним договором.

- 1.3. Строк користування Кредитом: \_\_ днів.

Дата повернення процентів за процентною ставкою відповідно до п. 1.4.1 – ДД.ММ.РРРР.

Дата повного повернення Кредиту та процентів за процентною ставкою відповідно до п. 1.4.2 - ДД.ММ.РРРР.

- 1.4. Сторони визнають, що зазначені нижче процентні ставки є їх двосторонньою взаємною домовленістю, узгодженою умовами даного пункту Кредитного договору. Проценти за користування Кредитом нараховуються за кожен день користування Кредитом протягом фактичного строку користування Кредитом, при цьому в день надання Кредиту проценти на суму Кредиту не нараховуються. Тип процентної ставки - фіксована. Проценти за користування Кредитом нараховуються за фактичну кількість днів користування Кредитом:

- 1.4.1. у розмірі \_\_\_\_\_ % (словами \_\_\_\_\_) (далі - «стандартна процентна ставка») від суми Кредиту за кожен день користування кредитними коштами а саме, з ДД.ММ.РРРР по ДД.ММ.РРРР;

- 1.4.2. у розмірі \_\_\_\_\_ % (словами \_\_\_\_\_) (далі - «основна процентна ставка») від суми Кредиту за кожен день користування Кредитом з дня, наступного за днем закінчення строку, передбаченого пунктом 1.4.1. Кредитного договору, а саме, з ДД.ММ.РРРР по ДД.ММ.РРРР. Дата повного повернення Кредиту та процентів, нарахованих відповідно до цього п. 1.4.2: ДД.ММ.РРРР.

Реальна річна процентна ставка за користування Кредитом - \_\_\_\_\_ %.

- 1.5. Кредит надається Позичальнику без забезпечення.

- 1.6. Кредитодавець в Дату надання Кредиту видає Кредит шляхом надання готівковими коштами Позичальникові в день підписання цього Кредитного договору.

- 1.7. Датою виконання зобов'язань за цим Кредитним договором вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця шляхом безготівкового перерахування грошових коштів або внесення готівки до каси Кредитодавця.

- 1.8. Позичальник підтверджує, що перед укладенням цього Кредитного договору він був ознайомлений Кредитодавцем про особу та місцезнаходження Кредитодавця про умови Кредиту, та з іншою обов'язковою інформацією у електронній формі шляхом ознайомлення на сайті: <http://cityfactor.com.ua/>, згідно з вимогами ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Позичальник підтверджує, що він розуміє суть фінансової послуги без нав'язування її придбання.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 2.1. **Права та обов'язки Кредитодавця**

- 2.1.1. **Кредитодавець має право:**

- 2.1.1.1. вимагати від Позичальника у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. У цьому випадку Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Кредитного договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність;
- 2.1.1.2. проводити за погодженням з Позичальником реструктуризацію заборгованості зобов'язань за цим Кредитним договором;
- 2.1.1.3. на свій розсуд відступати (передавати) належні йому за цим Кредитним договором права третім особам, дотримуючись при цьому всіх вимог законодавства України, в тому числі щодо передачі персональних даних Позичальника, а також інформації про фінансові зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем, такій третій стороні;
- 2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту на підставі інформації, отриманої після укладення цього Кредитного договору з офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, та безоплатно надати Позичальнику відповідну інформацію (за бажанням – у письмовій формі) з зазначенням такого джерела;
- 2.1.1.5. відмовити у видачі Кредиту у разі настання обставин, що викликані діями третіх осіб або діями надзвичайної ситуації техногенного, природного або екологічного характеру, яка унеможливує надання Кредиту відповідно до умов Кредитного договору;
- 2.1.1.6. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Кредитним договором;
- 2.1.1.7. звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.6.7 цього Кредитного договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Кредитним договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Кредитним договором;
- 2.1.1.8. повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.6.7 Кредитного договору, інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- 2.1.1.9. у випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за цим Кредитним договором передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Кредитним договором або відповідно до законодавства.
- 2.1.2. **Кредитодавець зобов'язаний:**
  - 2.1.2.1. до укладення Кредитного договору, використовуючи свої професійні можливості, оцінювати кредитоспроможність Позичальника на підставі достатньої інформації, отриманої від Позичальника та на основі інформації, законно отриманої з інших джерел;
  - 2.1.2.2. надати Позичальнику суму Кредиту в Дату надання Кредиту шляхом надання готівкових коштів Позичальникові в день підписання цього Кредитного договору;
  - 2.1.2.3. прийняти від Позичальника виконання зобов'язання за цим Кредитним договором (у тому числі дострокове – як частинами, так і в повному обсязі);
  - 2.1.2.4. повідомляти Позичальника про зміну даних, зазначених у розділі 8 цього Договору протягом **3 (трьох)** днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення, SMS-повідомлення або письмового повідомлення засобами поштового зв'язку;
  - 2.1.2.5. за зверненням Позичальника безоплатно надавати повну і точну інформацію про здійснені ним платежі та стан розрахунків на конкретну дату;
  - 2.1.2.6. - повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за цим Кредитним договором новому кредитору або про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати відступлення права вимоги за цим Кредитним договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, з наданням інформації про нового кредитора або колекторську компанію відповідно.
  - 2.1.2.7. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Кредитним договором та чинним законодавством України.

## 2.2. Права та обов'язки Позичальника

### 2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. достроково повернути повністю, або частково суму Кредиту, сплативши при цьому проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та фактичного строку користування Кредитом. У такому випадку Кредитодавцем проводиться відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника;

2.2.1.2. змінити умови користування Кредитом шляхом укладення додаткової угоди до цього Кредитного договору, на підставі звернення, сплативши при цьому проценти за фактичну кількість днів користування Кредитом;

2.2.1.3. доступу до інформації про здійснені платежі та іншу інформацію щодо цього Кредитного договору;

2.2.1.4. відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів за умов виконання наступних необхідних умов:

- письмово повідомити про це Кредитодавця протягом (не пізніше) **14 (чотирнадцяти)** календарних днів з моменту укладення Кредитного договору. Про намір відмовитися від Кредитного договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) у порядку, визначеному законодавством). Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

- протягом **7 (семи)** календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором.

2.2.1.5. - продовжувати строк користування Кредитом та змінювати Дату повного повернення Кредиту та процентів, установлених цим Кредитним договором, шляхом укладення додаткової угоди до цього Кредитного договору, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі, із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

У випадку ініціювання Позичальником продовження строку користування Кредитом та відповідно зміни Дати повного повернення Кредиту не відбувається зміна інших умов цього Кредитного договору, ніж зміна такого строку та дати.

2.2.1.6. звернутися безпосередньо до Кредитодавця шляхом направлення письмового звернення каналами інформування: на юридичну адресу Кредитодавця, або на офіційну електронну поштову скриньку. Звернення розглядаються Кредитодавцем в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».

2.2.1.7. звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим Кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості.

2.2.1.8. звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Кредитним договором.

### 2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. повернути суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом в порядку та строки, визначені цим Кредитним договором та Графіком платежів;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або несвоєчасної сплати Кредиту та процентів за користування Кредитом, сплатити також неустойку в розмірі, нарахованому відповідно до умов цього Кредитного договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти Кредитодавця про зміну своїх даних;

2.2.2.4. на запит Кредитодавця надавати документи, що стосуються Кредиту;

2.2.2.5. дотримуватись умов здійснення кожного платежу відповідно до цього Договору та Графіку платежів (Додаток 1 до цього Договору);

2.2.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Кредитним договором.

## 3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Сторони домовилися, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься відповідно до умов цього Кредитного договору та Правил, які діють станом на дату набрання чинності цим Кредитним договором, текст яких розміщений на веб-сайті Кредитодавця.

3.2. Сума платежу в рахунок повернення Кредиту та сплати процентів за цим Кредитним договором визначається Графіком платежів. Графік платежів розраховується за процентними ставками, визначеними п. 1.4, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, ви-

- значені цим Кредитним договором.
- 3.3. Строки сплати платежів та розмір неустойки, зазначені в цьому Кредитному договорі, залишаються незмінними протягом усього періоду дії цього Кредитного договору. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування процентів за цим Кредитним договором здійснюється за фактичну кількість днів користування Кредитом. Проценти за користування Кредитом нараховуються за кожен день користування Кредитом протягом фактичного строку користування Кредитом, визначеного у п. 1.3 Кредитного договору, при цьому в день надання Кредиту проценти на суму Кредиту не нараховуються. При цьому проценти за користування Кредитом нараховуються у процентах від суми непогашеного Кредиту за цим Кредитним договором, використовуючи відповідні ставки, зазначені у п.1.4, в залежності від фактичної кількості днів користування Кредитом за цим Кредитним договором.
- 3.4. Сума Кредиту, проценти за користування Кредитом, неустойка складають заборгованість за Кредитним договором. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, або внесенням готівки до каси Кредитодавця, у розмірі суми заборгованості та у строк, встановлені Кредитним договором.
- 3.5. Сплата суми Кредиту та процентів за цим Кредитним договором мають здійснюватися Позичальником самостійно, без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця відповідно до цього Кредитного договору та Графіку платежів.
- 3.6. У разі недостатності суми здійсненого Позичальником платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:
- в першу чергу - прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
  - в другу чергу - сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
  - в третю чергу - неустойка та інші платежі відповідно до Кредитного договору.

#### **4. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

- 4.1. При укладенні цього Кредитного договору Позичальник стверджує, що:
- 1) Позичальник є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів, що набрали законної сили, про обмеження його дієздатності чи визнання його недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;
  - 2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
  - 3) Позичальник не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Кредитний договір;
  - 4) Позичальник чітко усвідомлює всі умови цього Кредитного договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
  - 5) Позичальник вважає умови цього Кредитного договору вигідними для себе;
  - 6) вся інформація та/або документи, подані ним для отримання Кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі Заявки;
  - 7) Позичальник діє за згодою другого з подружжя або особи, з якою проживає однією сім'єю (фактичні сімейні відносини) на укладення та виконання цього Кредитного договору.

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Кредитного договору відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2. Порушенням умов цього Кредитного договору вважається його невиконання або неналежне виконання, або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної або помилкової інформації.
- 5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення умов цього Кредитного договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).
- 5.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Кредитного договору, всі права і обов'язки, що випливають з цього Кредитного договору, переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 5.5. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо погашення суми Кредиту та/або процентів за користування Кредитом, Кредитодавець має право одноразово нарахувати Позичальнику неустойку (штраф) в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп. (словами \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок), що дорівнює половині від суми Кредиту отриманого Позичальником за Кредитним договором на \_\_\_\_\_ день з дня надання Кредиту, враховуючи при цьому обмеження, визначені чинним законодавством України.
- 5.6. Сукупний розмір нарахованої неустойки не повинен перевищувати \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп. (словами \_\_\_\_\_)

**ми \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок),** (в будь-якому разі не перевищує половину від суму отриманого Кредиту).

- 5.7. Сплата Позичальником неустойки, передбаченої в п. 5.5. цього Кредитного договору, не звільняє його від обов'язку повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти, нараховані за користування ним.
- 5.8. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 5.9. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність за недостовірну, неповну або помилкову інформацію у анкеті-згоді Позичальника, яка подавалась для отримання Кредиту. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в даних, вказаних ним, не звільняють Позичальника від виконання зобов'язання, передбаченого цим Кредитним договором, та не впливають на його дійсність.
- 5.10. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/або не збереження своїх даних.
- 5.11. Кредитодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Кредитним договором, якщо воно спричинене:
  - 1) рішенням органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за цим Кредитним договором;
  - 2) причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитодавця;
  - 3) виникненням обставин непереборної сили.Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 5.12.

## **6. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ СТОРІН ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ**

- 6.1. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Кредитному договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (контактні номери телефонів), електронну пошту та інші дані Позичальника.
- 6.2. Позичальник підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна пошта, які вказані в реквізитах Позичальника в Розділі 8 цього Кредитного договору (або надані Позичальником Кредитодавцю окремо) належать саме Позичальнику та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Кредитодавцем для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Кредитним договором. Така взаємодія здійснюється Кредитодавцем з урахуванням вимог законодавства.
- 6.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.
- 6.4. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитодавця в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної пошти або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація, яка передається Кредитодавцем Позичальнику з використанням таких контактних даних, стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір тощо.
- 6.5. Сторони домовились, що Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Кредитним договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником) або запитується Позичальником у Кредитодавця відповідно до умов Кредитного договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або електронну пошту, що вказані в Кредитному договорі (або надані Позичальником Кредитодавцю окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.  
При цьому, якщо Позичальником після укладення Кредитного договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шля-

хом внесення змін та доповнень до даних, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну пошту) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну пошту) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Позичальнику.

- 6.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Кредитним договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:
- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 8 цього Кредитного договору;
  - дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитодавцю в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору в будь-який спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
  - дані які (контактні, персональні тощо) Кредитодавець отримав на законних підставах;
  - які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Кредитним договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.
- Сторони визначають, що для цілей Кредитного договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором.
- При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитодавцю для взаємодії за цим Кредитним договором в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.
- 6.7. Укладенням цього Кредитного договору, та підписанням його Сторонами, підтверджує факт повідомлення Позичальника, а Позичальник підтверджує факт повідомлення, що Кредитодавець буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.
- 6.8. Укладенням цього Кредитного договору, та підписанням його Сторонами, Позичальник підтверджує, що йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю.
- 6.9. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ**

- 7.1. Цей Кредитний договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.
- 7.2. Внесення змін та доповнень до цього Кредитного договору оформлюється шляхом підписання Сторонами Додаткових угод до цього Кредитного договору, в тому числі при зміні умов користування Кредитом. Всі зміни, доповнення та додатки до Кредитного договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною.
- 7.3. Невід'ємною частиною цього Кредитного договору є Правила. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на сайті Кредитодавця в мережі Інтернет: <http://cityfactor.com.ua/>.
- 7.4. Після підписання цього Кредитного договору всі попередні переговори за ним, листування та будь-які інші усні та/або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Кредитного договору, втрачають юридичну силу.
- 7.5. Усі не врегульовані цим Кредитним договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.
- 7.6. Всі спори щодо укладення, виконання, розірвання, зміни, а також з будь-яких інших питань, що сто-

суються цього Кредитного договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, такий спір вирішується у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

- 7.7. Сторони дійшли взаємної згоди про те, що до вимог Кредитодавця про стягнення з Позичальника суми Кредиту, процентів, неустойки та інших належних з Позичальника платежів застосовується строк позовної давності 3 (три) роки.
- 7.8. Позичальник не зобов'язаний укладати договори щодо надання додаткових чи супровідних послуг третіх осіб або вносити додаткові платежі (за послуги страховика, оцінювача, депозитаря, нотаріуса, тощо), які не зазначені у цьому Кредитному договорі, та не несе відповідальність за їх несплату.
- 7.9. Позичальник гарантує, що всі відомості, які були надані ним Кредитодавцю при укладенні та виконанні цього Кредитного договору, є такими, що відповідають дійсності, і несе ризик всіх несприятливих наслідків, спричинених недодержанням вказаних гарантій.
- 7.10. Умови цього Кредитного договору, додаткових угод чи додатків до нього є конфіденційною інформацією, яка не підлягає розголошенню без попередньої згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених законодавством України та/або цим Кредитним договором.
- 7.11. Підписанням цього Кредитного договору Позичальник підтверджує, що:
  - отримав від Кредитодавця до укладення цього Кредитного договору інформацію, передбачену ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
  - повідомлений про свої права згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
  - інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;
  - надав свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Кредитним договором;
  - надав згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Кредитним договором;
  - надав безумовну згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками у соціальному бутті;
  - надав згоду на збір та надання інформації, яка згідно із Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» входить до складу Кредитної історії, до будь-якого або до всіх Бюро Кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій;
  - надав згоду на відправлення йому телефонних, факсимільних, електронних та інших повідомлень, які стосуються цього Кредитного договору та виконання обов'язків за ним, без обмеження кількості вказаних повідомлень та терміну їх направлення;
  - надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем на підставі цього Кредитного договору, Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, Бюро Кредитних історій, Кредитним установам, компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення Заборгованості за Кредитним договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;
  - надав згоду Товариству на здійснення он-лайн верифікації, на обробку своїх персональних даних, отриманих за допомогою системи BankID для отримання послуги;
  - погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Кредитним договором, Кредитодавець має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Кредитним договором або відповідно до закону;
  - не заперечує проти права Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Кредитним договором;
  - відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Кредитодавцю в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору;
  - попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в п.8.3 цього Кредитного договору пере-



дачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Кредитним договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитодавцю в будь-який спосіб в процесі укладення, виконання та припинення цього Кредитного договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

- 7.12. Дострокове розірвання цього Кредитного договору, зміна його умов допускаються в порядку та на умовах, що визначаються згідно з чинним законодавством України.
- 7.13. Одностороння зміна умов Кредитного договору, одностороннє розірвання Кредитного договору та /або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань можливі лише у випадках, передбачених цим Кредитним договором та чинним законодавством України.
- 7.14. Будь-які зміни до цього Кредитного договору є дійсними за умови, що вони вчинені в письмовій формі та підписані Сторонами або їх уповноваженими на це представниками.
- 7.15. Сторони дійшли згоди, що для комунікацій, пов'язаних з цим Кредитним договором та будь-якими іншими взаємовідносинами між Позичальником та Кредитодавцем, використовуються канали інформування, такі як фінансовий номер телефону та/або адреса електронної пошти, які вказані Позичальником в п. 8.2. Договору.
- 7.16. Недійсність окремих умов цього Кредитного договору, встановлена рішенням суду, не є наслідком недійсності всього Кредитного договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом.
- 7.17. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з цим Кредитним договором (його укладенням, виконанням, розірванням тощо) і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

#### **8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН:**

- 8.1. Кредитодавець:
  
- 8.2. Позичальник:
  
- 8.3. Контактні дані третіх осіб надані Позичальником:

Оригінал Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, укладеного між ТОВ "СІТІ ФАКТОР" та \_\_\_\_\_, мною отримано \_\_\_\_\_.

(ПІБ Позичальника) (підпис)

**ТАБЛИЦЯ**

**обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі Кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума Кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за Кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість Кредиту, грн	
				сума Кредиту за Договором/погашення суми Кредиту	проценти за користування Кредитом	платежі за супровідні послуги												
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання Кредиту	інші послуги Кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1.	X	-	-X	0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	
2.	X	X	X	-	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	
3.	X	X	X	X	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	
Усього:	X	X	X	X	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	X	X

Ця Таблица є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Кредитодавець:

Позичальник:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_